

21 Novembre | ore 08:30/12:30 | SALA COSTANZA
Laboratorio riservato agli specializzandi in Cure Palliative

“La sedia che scotta. Il colloquio con le famiglie difficili”

Tutor: Arianna Cozzolino (Milano), Barbara Lissoni (Milano)

Contenuti della giornata

La definizione di “familiare difficile”

Le tipologie familiari

Riconoscere le proprie emozioni

Gestione delle emozioni proprie ed altrui in un colloquio: strategie e tecniche

Il bisogno esplicito e quello sotteso: analisi e strategie di risposta funzionali (le frasi “ombra”)

Conoscere il proprio prevalente stile comunicativo

Una "mappa" per muoversi e non perdersi nei colloqui: il colloquio difficile

Family Conference: gestione e condivisione in équipe

Tecniche didattiche

Metaplan

Incidente critico

Frammenti di colloquio

Lezione frontale

Lavori di gruppo

Teatro interattivo

Role-playing